**TABELA 2 - FLUXO DE INFORMAÇÃO MAPEADO POR AMBIENTE ORGANIZACIONAL**

PROCESSO DE NEGÓCIO: FABRICAÇÃO DE PNEU

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ambiente(s) | **FLUXO** | Conteúdo/Formato | Meio | Estruturada /  Não-Estruturada | Barreira / Ruído |
| Setor de Compras e Almoxarifado | F1 | |  | | --- | | Planilha eletrônica com estoque de matérias-primas |  |  | | --- | |  | | |  | | --- | | Sistema ERP |  |  | | --- | |  | | |  | | --- | | Estruturada |  |  | | --- | |  | | |  | | --- | | Atualização infrequente dos dados de estoque |  |  | | --- | |  | |
| Setor de Produção e Qualidade | F1 | |  | | --- | | Relatórios digitais com parâmetros de mistura e qualidade |  |  | | --- | |  | | |  | | --- | | Sistema de controle |  |  | | --- | |  | | |  | | --- | | Estruturada |  |  | | --- | |  | | |  | | --- | | Dificuldade de consolidar informações de qualidade em tempo real |  |  | | --- | |  | |
| |  | | --- | | Setor de Produção (mistura) e Supervisão |  |  | | --- | |  | | F2 | |  | | --- | | Formulário digital com análise de mistura |  |  | | --- | |  | | Tablet | |  | | --- | | Mista |  |  | | --- | |  | | |  | | --- | | Retorno demorado ao ajustar proporções, causando atrasos |  |  | | --- | |  | |
| |  | | --- | | Setor de Produção (extrusão) e Manutenção |  |  | | --- | |  | | F1 | |  | | --- | | Notificações de manutenção de equipamentos |  |  | | --- | |  | | |  | | --- | | E-mail |  |  | | --- | |  | | |  | | --- | | Estruturada |  |  | | --- | |  | | |  | | --- | | Falta de padronização no agendamento de manutenção preventiva |  |  | | --- | |  | |
| |  | | --- | | RH e Direção Geral |  |  | | --- | |  | | F1 | |  | | --- | | Planilha com dados sobre produtividade e eficiência do processo |  |  | | --- | |  | | |  | | --- | | Sistema ERP |  |  | | --- | |  | | |  | | --- | | Estruturada |  |  | | --- | |  | | |  | | --- | | Dificuldade de consolidar todas as informações no tempo esperado |  |  | | --- | |  | |
|  |  |  |  |  |  |