**TABELA 2 - FLUXO DE INFORMAÇÃO MAPEADO POR AMBIENTE ORGANIZACIONAL**

**PROCESSO DE NEGÓCIO: FABRICAÇÃO DE PNEU**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ambiente(s) | **FLUXO** | Conteúdo/Formato | Meio | Estruturada /  Não-Estruturada | Barreira / Ruído |
| Setor de Compras e Almoxarifado | F1 | Planilha eletrônica com informações sobre estoque de matérias-primas. | Sistema ERP. | Estruturada. | Atualização infrequente dos dados de estoque. |
| Setor de Produção e Qualidade | F2 | Relatórios digitais com parâmetros de mistura e controle de qualidade. | Sistema de Controle Operacional. | Estruturada. | Dificuldade de consolidar informações de qualidade em tempo real. |
| Setor de Produção (Mistura) e Supervisão | F3 | Formulário digital com análise de mistura: dados sobre proporções, tempo, temperatura e ajustes. | Meio Digital (Tablet, Smartphone). | Mista. | Retorno demorado ao ajustar proporções, causando atrasos no processo. |
| Setor de Produção (Extrusão) e Manutenção | F4 | Relatórios sobre parâmetros de extrusão e status de produção (temperatura, pressão, velocidade de extrusão). | Meio Digital (E-mail, Notificações). | Estruturada. | Falta de padronização no agendamento de manutenção preventiva. |
| Setor de Produção (Montagem) e Supervisão | F5 | Dados sobre a sequência de montagem e ajustes de camadas. | Sistema de Controle de Produção. | Estruturada. | Dificuldade de garantir que todas as camadas sejam montadas corretamente. |
| Setor de Produção (Vulcanização) e Controle de Qualidade | F6 | Relatórios sobre controle de vulcanização e ajustes realizados. | Sistema de Controle de Produção. | Estruturada. | Dificuldade em ajustar parâmetros para diferentes tipos de pneu. |
| Setor de Controle de Qualidade e Inspeção | F7 | Resultados dos testes de qualidade (raios-X, resistência, balanceamento). | Sistema de Controle de Qualidade. | Estruturada. | Dificuldade de consolidar os resultados de forma rápida. |
| Setor de RH e Direção Geral | F8 | Resultados de produtividade e eficiência transferidos para o ERP. | Sistema ERP. | Estruturada. | Dificuldade de consolidar todas as informações de produtividade a tempo. |